RAPORT DE SUSTENABILITATE

2025

SINCE 1992
DIVERSINST



CUPRINS

	Pagină
Mesajul Directorului General	2
Sumar performanță de sustenabilitate 2025	3
Profilul companiei	4
Abordarea sustenabilității	10
Energie și clima	12
Gestionarea deșeurilor	15
Performanța socială	16
Lanțul de aprovizionare	20
Etică și guvernanță	23
INDEX GRI	28

Mesajul directorului general



Ionuț Claudiu Ștefan
Director General DIVERSINST

Stimați parteneri, dragi colegi,

Anul 2025 a confirmat direcția strategică a companiei noastre, bazată pe consolidarea performanței operaționale și integrarea progresivă a principiilor de sustenabilitate în procesele decizionale. Creșterea volumului de activitate a fost însoțită de o monitorizare mai riguroasă a consumurilor și de măsuri orientate spre eficiență, care ne permit să gestionăm responsabil impactul operațional.

Această primă raportare de sustenabilitate marchează un moment important pentru companie. Ea reflectă angajamentul nostru pentru transparență și pentru construirea unei baze solide de indicatori care să susțină decizii informate în anii următori. Privim acest demers nu doar ca pe un exercițiu de raportare, ci ca pe un pas esențial în evoluția modului în care ne măsurăm performanța și impactul.

Credem că dezvoltarea sustenabilă începe cu responsabilitatea față de resurse, față de oamenii care contribuie la rezultatele noastre și față de comunitatea în care operăm. Prin colaborare, adaptare și învățare continuă, ne propunem să transformăm provocările în oportunități și să construim o companie mai eficientă, mai rezilientă și mai pregătită pentru viitor.

Privind înainte, ne concentrăm pe optimizarea utilizării resurselor, pe creșterea eficienței operaționale și pe consolidarea unei culturi organizaționale orientate spre performanță și responsabilitate.

Mulțumim tuturor părților interesate pentru încredere și colaborare! Vom continua să ne urmăm direcția strategică cu responsabilitate, transparență și disciplină operațională.

Sumar performanță de sustenabilitate 2025

În 2025, compania a consolidat cadrul de guvernanță și a realizat primul exercițiu structurat de raportare ESG, stabilind anul 2024 ca referință pentru monitorizarea amprentei de carbon și continuând integrarea criteriilor sociale și etice în operațiuni și în lanțul de aprovizionare.

Impact climatic monitorizat

63.219 tCO_2e emisii totale
(2024 – an de referință)
32,8 tCO_2e / angajat
188,6 tCO_2e / mil. lei CA
Standarde: ISO 14064-1, ISO 14067
Plan de reducere emisii în implementare

impactul este generat în principal de materialele utilizate în lucrări



Siguranță și stabilitate organizațională

155 angajați (medie anuală)
Sistem SSM certificat ISO 45001
Programe de instruire și dezvoltare
Dialog constant cu angajații
15,6 ore de instruire/angajat

cultura de siguranță rămâne prioritate operațională





Cadru solid de integritate și conformitate

ISO 9001 | ISO 37001 | ISO 27001 | RS 20000
Mecanism whistleblowing activ
Politici etică, drepturile omului, anticorupție
Evaluări de risc și audit intern

sistemele de management susțin deciziile responsabile



Integrarea criteriilor ESG în relațiile comerciale

Furnizori evaluați ESG
Clauze contractuale etică, SSM și mediu
Monitorizarea riscurilor din lanțul valoric

sustenabilitatea este extinsă către parteneri

Despre DIVERSINST



DIVERSINST este o companie antreprenorială românească de top, cu experiență de peste 30 ani în domeniul proiectării și execuției sistemelor de distribuție gaze naturale ca linie principală de afaceri, a lucrărilor edilitare de apă canal și alte instalații conexe.

Compania DIVERSINST a fost fondată de familia Ștefan în 1992. Începând cu anul 2007 conducerea a fost preluată de Ionuț Ștefan, în prezent Director General al companiei. DIVERSINST are un portofoliu vast de proiecte în sistemul privat și public, la nivel național, cu peste 1.500 km de conducte gaze naturale și peste 20.000 de branșamente de gaze naturale montate (de la înființare).

Cu peste 150 de angajați, DIVERSINST are o reputație dovedită de livrare a unor proiecte eficiente și de calitate pentru peste 50 clienți din diferite industrii.

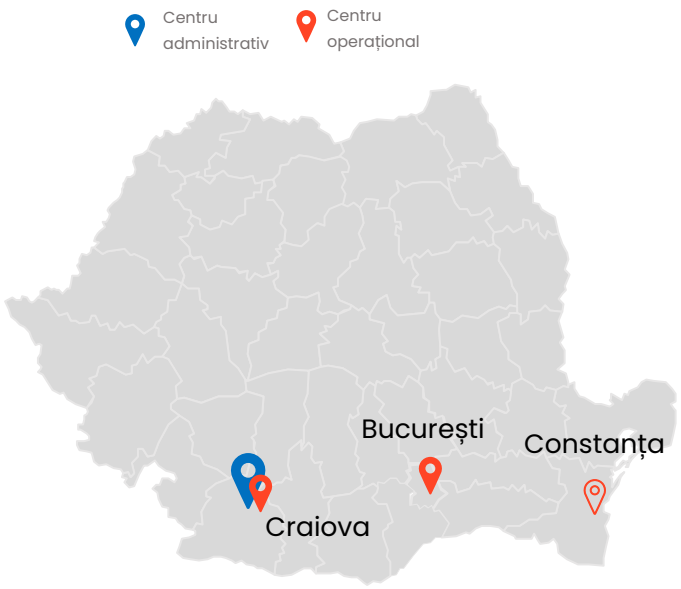
În cei peste 30 de ani de activitate compania a executat lucrări în județele Dolj, Olt, Mehedinți, Hunedoara, Prahova, Ilfov, București, Ialomița, Brașov, Constanța, Giurgiu, Călărași, Cluj, Gorj etc.

Compania deține autorizații relevante emise de autorități competente, inclusiv autorizații ANRE pentru proiectare și execuție instalații de gaze naturale, autorizații ISCIR pentru instalații termice și avize BRML pentru montarea și verificarea mijloacelor de măsurare.

În ceea ce privește sistemele de management, DIVERSINST menține următoarele certificări:

- ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2023 – sistem de management integrat calitate, mediu și sănătate și securitate operațională;
- ISO/IEC 27001:2022 – Sistem de management al securității informației;

- ISO 37001:2017 – Sistem de management anti-mită;
- RS 20000:2025 – Sistem de management privind responsabilitatea socială;
- ISO 14064-1:2019 – Cuantificarea și raportarea emisiilor de gaze cu efect de seră la nivel organizațional;
- ISO 14067:2019 – Amprenta de carbon a produsului.



Compania **DIVERSINST SRL** are sediul administrativ în Craiova, județul Dolj, unde funcționează și principalul centru operațional.

La finalul anului 2025, în această locație își desfășurau activitatea **137 de angajați**.

De asemenea, compania operează un al doilea centru operațional în București, cu **23 de angajați**, precum și un punct de lucru în Constanța, fără personal alocat în prezent.

Structura de conducere include funcții executive responsabile pentru coordonarea activităților tehnice și economice, precum Director General, Directori Tehnici și Director Economic.

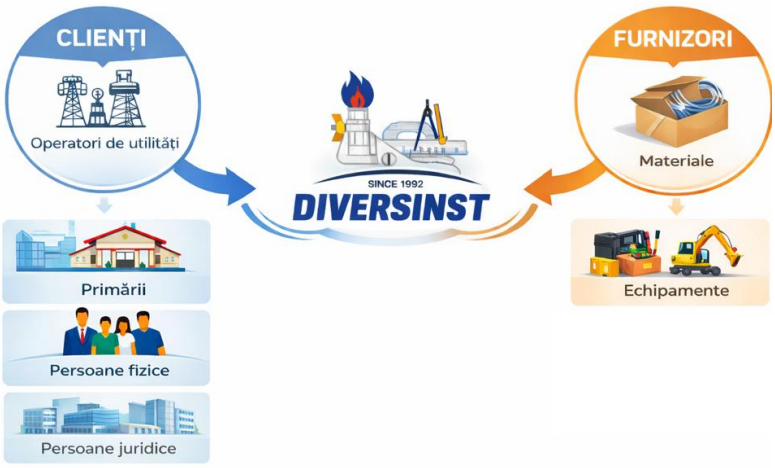
DIVERSINST furnizează **servicii integrate în domeniul instalațiilor tehnice**, acoperind întregul ciclu de implementare al proiectelor – de la consultanță și obținerea avizelor necesare, până la proiectare, execuție, punere în funcțiune și mentenanță.

Compania este specializată în proiectarea și execuția instalațiilor de gaze naturale, instalațiilor termice, sanitare, apă și canalizare, precum și în realizarea infrastructurii tehnice aferente, la nivel național. Activitatea este desfășurată în baza autorizațiilor și certificărilor specifice domeniului, iar serviciile sunt adaptate atât pentru clienți privați, cât și pentru instituții publice și operatori economici.

Lanțul valoric al companiei include furnizori de materiale și echipamente tehnice, precum și subcontractori specializați în execuția lucrărilor. Pentru gestionarea riscurilor asociate lanțului de aprovizionare, la nivel intern sunt menținute liste ale furnizorilor agreați și ale subcontractorilor agreați.

În anul 2025, compania a aplicat un proces de evaluare ESG pentru un număr de furnizori relevanți, cu scopul de a consolida monitorizarea riscurilor sociale, de mediu și de guvernanță din lanțul de aprovizionare.

Guvernanța organizațională este susținută prin politici și proceduri interne care vizează etica în afaceri, prevenirea corupției, sănătatea și securitatea în muncă, protecția mediului și securitatea informației.



Contractele încheiate cu furnizorii și subcontractorii includ clauze privind respectarea legislației, prevenirea faptelor de corupție, conformitatea SSM și cerințe de protecție a mediului, iar mecanismele de control intern includ evaluări periodice de risc, audituri interne și monitorizarea implementării măsurilor corective.

În anul 2025 DIVERSINST a înregistrat o creștere a activității, ce s-a tradus în indicatorii operaționali și financiari următori:

- Creștere a volumului de lucrări (+67% număr ore de funcționare pentru utilaje comparativ cu anul 2024).
- +171% km de rețea, pentru toate tipurile de instalații (gaz, apă/canalizare, irigații).
- Creștere de 11% a numărului mediu de angajați comparativ cu anul anterior.
- Creștere cu 34% a cifrei de afaceri comparativ cu anul 2024.

Aliniere la Obiectivele de Dezvoltare Durabilă

Obiectiv de dezvoltare durabilă		Relevanță pentru DIVERSINST	Acțiuni și politici existente
SDG 8 Muncă decentă și creștere economică		Activitate tehnică specializată, generare de locuri de muncă stabile	Respectarea legislației muncii, implementare cerințe SSM, obligații SSM pentru subcontractori
SDG 9 Industrie, inovație și infrastructură		Proiectare și execuție infrastructură gaze, instalații tehnice, apă, canalizare și irigații	Autorizații ANRE, ISCIR; sisteme de management certificate
SDG 12 Consum și producție responsabile		Gestionarea impactului de mediu în execuția lucrărilor	Sistem de management de mediu; criterii ESG în evaluarea furnizorilor
SDG 13 Acțiune climatică		Activități în infrastructură energetică și instalații tehnice	Respectarea cerințelor legale de mediu; prevenirea poluării
SDG 16 Pace, justiție și instituții eficiente		Guvernanță, integritate, control intern	Sistem anti-mită; mecanism whistleblowing; audit intern; ISO 27001
SDG 17 Parteneriate pentru obiective		Colaborare cu furnizori și subcontractori agreați	Listă furnizori și subcontractori agreați; criterii de selecție; evaluare ESG

Impact

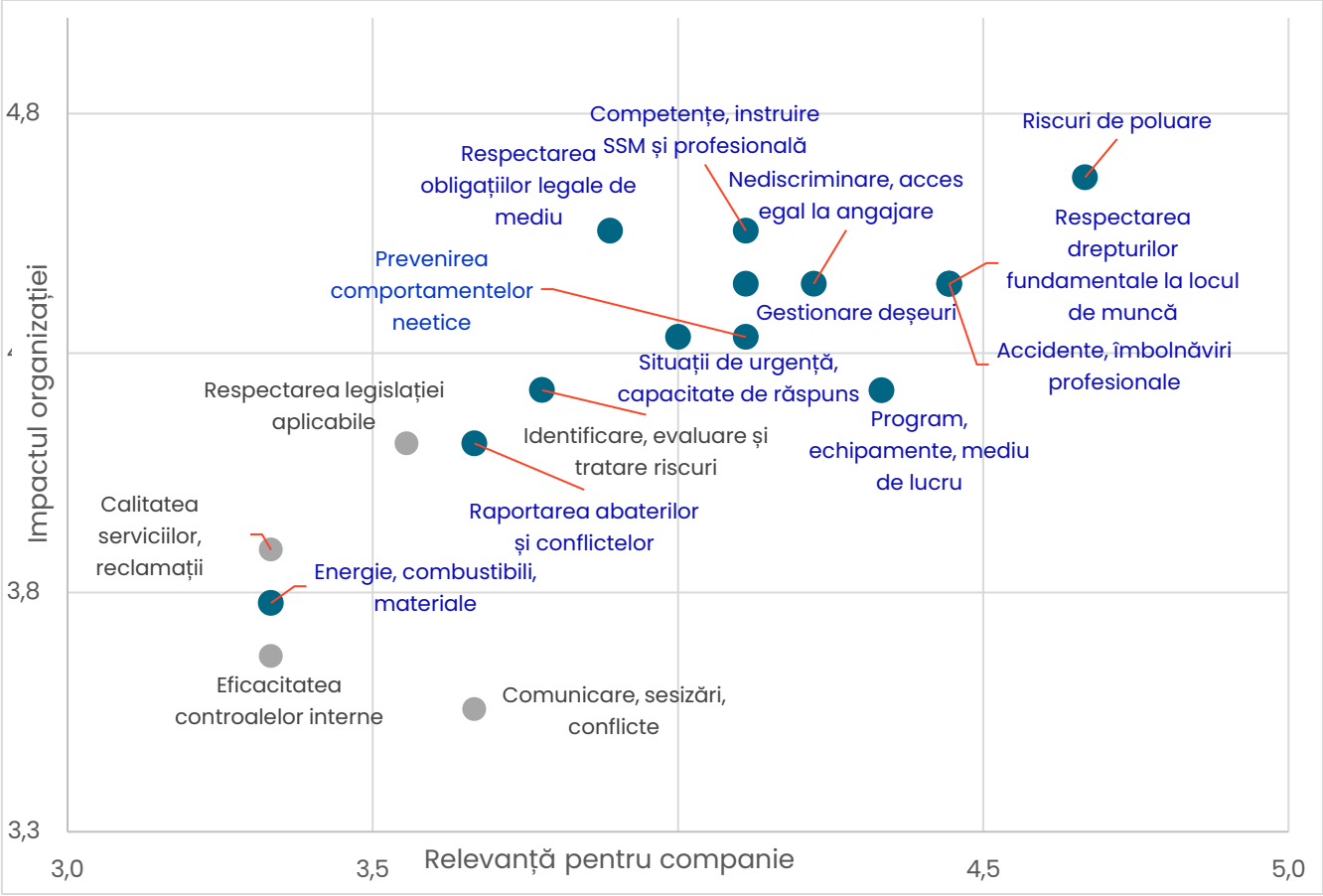
Impactul DIVERSINST este determinat în principal de natura activităților sale în domeniul infrastructurii tehnice și al instalațiilor pentru utilități. Prin proiectarea și execuția rețelelor de gaze naturale, a instalațiilor termice și a sistemelor de apă și canalizare, compania contribuie la funcționarea sigură și eficientă a infrastructurii locale.

La nivel de mediu, impactul este gestionat prin aplicarea sistemului de management ISO 14001, monitorizarea emisiilor conform ISO 14064-1 și evaluarea amprentei de carbon pentru produse, conform ISO 14067. La nivel social și de guvernanță, impactul este abordat prin implementarea sistemului anti-mită, mecanisme de raportare a neregulilor și prin integrarea criteriilor de conformitate în lanțul de aprovizionare.

Compania urmărește reducerea impactului negativ și consolidarea contribuției pozitive prin îmbunătățirea continuă a proceselor, creșterea transparenței și extinderea evaluării riscurilor în relația cu furnizorii și subcontractorii.

Materialitate și metodologia raportării

Matricea de materialitate DIVERSINST



Temele marcate cu albastru în matricea de mai sus au fost incluse în acest prim exercițiu de raportare. Sistemul de evaluare a materialității s-a realizat prin notarea temelor identificate în prealabil pe o scală de la 1 la 5, iar pragul de materialitate relevant este 4, pentru ambele criterii de analiză.

În acest prin exercițiu de raportare, managementul a decis să raporteze și indicatori care s-au situat sub pragul de materialitate, calitativ sau cantitativ.

Metodologia analizei de materialitate

Analiza de materialitate a fost realizată pentru a identifica impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative pentru activitatea companiei, în conformitate cu principiile raportării de sustenabilitate. Procesul a vizat operațiunile aflate sub control direct, relația cu angajații, furnizorii și clienții, precum și impacturile asupra mediului și comunităților.

Evaluarea s-a bazat pe documentația sistemelor de management, analiza riscurilor, cerințele legale și rezultatele auditurilor interne. Consultarea părților interesate externe nu a fost realizată în acest ciclu, dar este planificată pentru etapele viitoare.

Temele potențial materiale au fost identificate pe dimensiunile mediu, social și guvernanță și includ: conformitatea de mediu, gestionarea deșeurilor, sănătatea și securitatea în muncă, competențele angajaților, drepturile omului, etica și integritatea, managementul riscurilor și relația cu clienții. Fiecare temă a fost evaluată în funcție de impact și relevanță, iar cele care au depășit pragul intern au fost incluse în matricea de materialitate și validate de management.

Analiza reflectă nivelul actual de maturitate al raportării, iar compania urmărește extinderea procesului în anii următori, inclusiv prin integrarea consultării externe.

Despre raport

Raportul acoperă perioada **1 ianuarie – 31 decembrie 2025** și include activitățile asupra cărora compania deține control operațional direct: sediul, punctele de lucru și proiectele derulate. Pentru anumite teme sunt integrate informații din lanțul valoric, precum emisiile asociate materialelor utilizate și evaluarea furnizorilor.

Nu sunt incluse în mod sistematic performanța subcontractorilor secundari sau impacturile generate de utilizarea serviciilor de către clienți, însă compania urmărește extinderea graduală a domeniului de raportare.

Raportul a fost pregătit în conformitate cu Standardele GRI, iar indicatorii și informațiile prezentate au fost corelate la cerințele relevante ale ESRS, în scopul asigurării coerenței și comparabilității informațiilor de sustenabilitate.

Contact: office@DIVERSINST.ro

Abordarea sustenabilității

Declarație privind aderarea la principiile internaționale în domeniul muncii și drepturilor omului

DIVERSINST SRL își asumă public angajamentul de a respecta și promova drepturile omului și standardele fundamentale ale muncii în toate activitățile sale, în conformitate cu legislația aplicabilă și cu principiile recunoscute la nivel internațional.

În acest sens, compania își aliniază politicile, practicile și sistemele interne cu principiile Pactului Global al Națiunilor Unite și cu Convențiile fundamentale ale Organizației Internaționale a Muncii (OIM), incluzând în mod explicit:

- respectarea drepturilor fundamentale ale omului și a demnității umane;
- interzicerea muncii forțate și a muncii copiilor;
- eliminarea discriminării și asigurarea egalității de șanse și tratament;
- respectarea libertății de asociere și a dreptului la negociere colectivă;
- asigurarea unor condiții de muncă sigure, sănătoase și echitabile.

Acest angajament se aplică tuturor angajaților DIVERSINST SRL și este susținut prin politici interne dedicate, inclusiv Politica privind drepturile omului și condițiile de muncă, Codul de conduită, politicile de responsabilitate socială și practicile de sănătate și securitate în muncă.

Compania promovează un climat de lucru bazat pe respect, dialog și transparență și încurajează raportarea oricăror situații neconforme sau comportamente neadecvate, fără teama de represalii, prin mecanismele interne existente.

DIVERSINST SRL își reafirmă angajamentul de a îmbunătăți continuu practicile sale sociale și de muncă și de a acționa responsabil față de angajați, parteneri și alte părți interesate.

Angajament asumat de conducerea DIVERSINST SRL

Abordarea de sustenabilitate a DIVERSINST este structurată prin implementarea Sistemului de Management al Responsabilității Sociale (SMRS), conform standardului RS 20000:2025.

Acesta integrează principiile responsabilității sociale în activitățile operaționale și în relația cu părțile interesate, având la bază:

- respectarea legislației naționale și a normelor internaționale,
- protecția drepturilor omului,
- practici corecte de muncă,
- etică și integritate,
- responsabilitate față de mediu,
- îmbunătățire continuă

Politica privind condițiile de muncă și drepturile omului completează acest cadru și confirmă angajamentul de aliniere la standarde internaționale precum Declarația Universală a Drepturilor Omului și convențiile OIM.

Sustenabilitatea este integrată la nivel strategic și operațional prin:

- asumarea responsabilității la nivel de Director General
- stabilirea de obiective anuale măsurabile în domeniul responsabilității sociale

Obiective de sustenabilitate 2025-2026

Direcție strategică	***Obiectiv consolidat***
Integritate și conformitate	*Consolidarea cadrului de etică și instruirea completă a personalului*
Capital uman	*Menținerea unui climat organizațional sănătos*
Siguranță operațională	*Menținerea obiectivului de zero accidente*
Performanță climatică	*Reducerea cu 5% a intensității emisiilor operaționale (Scope 1+2) vs 2024*
Eficiență și economie circulară	*Menținerea ratei de reciclare peste 80% și modernizarea etapizată a echipamentelor*
Lanț valoric responsabil	*Extinderea evaluării ESG în lanțul de aprovizionare*

Energie și climă

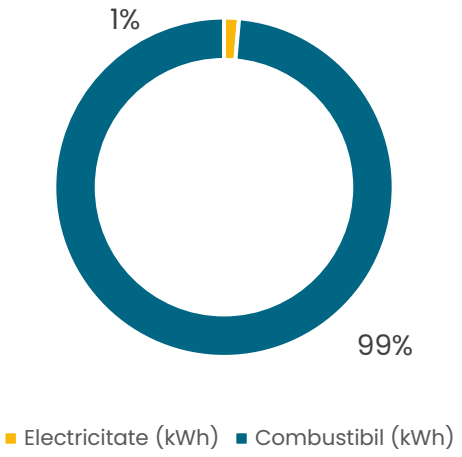
- Intensitatea emisiilor în 2024: 32,9 tCO_2e per angajat (Scope 1 și Scope 2)
- Intensitatea emisiilor raportată la activitate: 188,6 tCO_2e per milion lei cifră de afaceri
- 0,84 tCO_2e/km rețea executată
- Rata de reciclare în 2025: 85%
- Reducerea consumului de combustibil pe oră de operare: -27% față de 2024

Activitățile DIVERSINST implică un consum de energie determinat în principal de utilizarea flotei auto și a utilajelor necesare lucrărilor de instalații, construcții și infrastructură.

Compania monitorizează consumurile energetice și emisiile de gaze cu efect de seră (GES) ca bază pentru înțelegerea impactului climatic și pentru identificarea unor direcții de îmbunătățire operațională.

Activitățile privind energia și schimbările climatice sunt guvernate de politici și angajamente ale conducerii.

Consum energie 2025, %

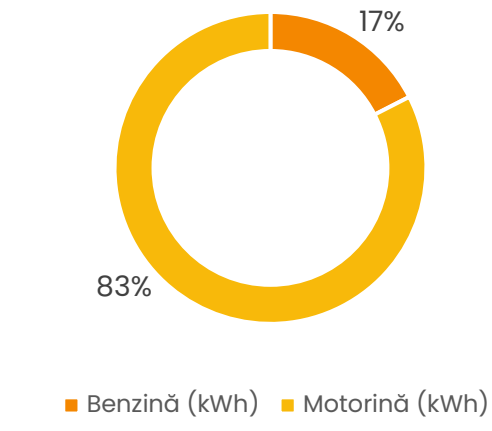


Consum de energie

Consumul energetic al companiei include combustibili (motorină și benzină), energie electrică și gaze naturale.

- **Combustibilii** reprezintă principala componentă a consumului energetic, fiind direct corelați cu volumul lucrărilor executate și cu deplasările la fronturile de lucru.
- **Energia electrică** este utilizată în principal pentru sediile administrative și punctele de lucru, cu un consum relativ stabil.
- **Gazele naturale** sunt utilizate preponderent pentru încălzire, cu un profil sezonier al consumului.

Consum combustibil 2025, %



Datele pentru perioada 2024–2025 indică o creștere a consumului de combustibili, în linie cu intensificarea activităților operaționale:

Consum	*Valoare 2025 (MWh)*	*Intensitate MWh/mil EUR*
Total energie	2.369	65,3
Electricitate	33,9	0,9
Combustibili flotă auto	2.279	62,8

Emisii de gaze cu efect de seră

Abordarea privind schimbările climatice

În anul 2025, DIVERSINST a realizat primul inventar formal al emisiilor de gaze cu efect de seră aferent exercițiului 2024, **stabilind anul 2024 ca an de referință (baseline) pentru monitorizarea performanței climatice.**

Emisii organizaționale 2024 – ISO 14064-1:2019

Categoria emisii	*Descriere*	*Emisii (tCO_2e)*	*Pondere (%)*
Categoria 1	Emisii directe (combustibil, utilaje, transport propriu)	4.863,97	7,7%
Categoria 2	Energie electrică achiziționată	227,25	0,4%
Categoria 3	Transport indirect	312,08	0,5%
Categoria 4	Materiale utilizate și lanț valoric	57.815,93	91,4%
Total		**63.219,24**	**100%**

Principala sursă de emisii este reprezentată de materialele utilizate în execuția lucrărilor, specifice domeniului infrastructurii tehnice.

Amprenta de carbon a lucrării 2024 – ISO 14067:2019

Unitate funcțională analizată: 1 km rețea distribuție gaze naturale

Indicator	*Valoare*
Emisii totale aferente lucrării	35,99 tCO_2e
Intensitate emisii	0,842 tCO_2e/km
Pondere emisii lanț valoric	73%
Pondere emisii directe	26%
Energie electrică	<1%

73% din totalul emisiilor provin din lanțul de aprovizionare

Inventarul a fost realizat în conformitate cu:

- *SR EN ISO 14064-1:2019 – pentru cuantificarea și raportarea emisiilor GES la nivel organizațional (acoperind sediul operațional din Craiova);*
- *SR EN ISO 14067:2019 – pentru determinarea amprentei de carbon a lucrărilor (unitate funcțională: 1 km rețea gaze naturale).*

Metodologia utilizată se bazează pe:

- *abordarea controlului operațional;*
- *factori de emisie din surse recunoscute internațional (DEFRA, IPCC);*
- *date primare (facturi combustibil, energie, evidențe consum).*

Plan de management GES

Pe baza inventarului 2024, compania a adoptat un Plan de Management GES care include obiective de reducere a intensității energetice:

Obiectiv	***Țintă anuală***
Reducerea intensității emisiilor GES (Scope 1 și 2) raportate la numărul mediu de angajați	*-5% față de anul 2024*
Reducerea intensității emisiilor GES (Scope 1 și 2) raportate la cifra de afaceri	*-5% față de anul 2024*
Modernizarea echipamentelor cu impact energetic ridicat	*Realizarea analizei și stabilirea etapizării investițiilor*

Metodologie calcul amprenta de carbon
Excluderi
Au fost excluse din inventar:

- Emisii asociate utilizării produselor de către client;
- Transport în aval realizat de terți și suportat de beneficiar;
- Emisii fugitive din instalații ac (nu au existat reîncărcări);
- Consumuri nesemnificative (apă, hârtie).

Pragul de semnificație aplicat: max. 5% din total emisii.

Declarație privind anul de referință
Anul 2024 este stabilit ca **an de referință pentru performanța climatică**.
Evoluția indicatorilor GES va fi raportată anual prin comparație cu acest nivel de bază. Recalcularea anului de referință se va realiza doar în cazul modificărilor structurale sau metodologice semnificative
NOTĂ PRIVIND INDICATORII DE INTENSITATE
Indicatorii de intensitate calculați pentru anul de bază 2024 reflectă specificul activității DIVERSINST în domeniul infrastructurii tehnice. Peste 90% din emisiile totale sunt generate de materialele utilizate în execuția lucrărilor (categoria 4 – lanț valoric), și nu de consumurile operaționale directe ale companiei.

Gestionarea deșeurilor

Abordare generală

Compania gestionează deșeurile generate în cadrul activităților operaționale și administrative în conformitate cu legislația națională aplicabilă.
Pentru fiecare tip de deșeu sunt întocmite fișe interne de gestiune care includ:

- codul deșeului conform HG 856/2002;
- cantitățile generate;
- metoda de stocare provizorie;
- operația de valorificare sau eliminare (Reciclare / Eliminare);
- operatorul autorizat care preia deșeul.

La nivelul companiei are loc gestionarea separată a ambalajelor din plastic ambalajelor din hârtie-carton și deșeurilor municipale.

Pentru anii 2024 și 2025, analiza privind gestionarea deșeurilor a inclus atât deșeurile generate din operațiunile proprii ale companiei, cât și cele rezultate dintr-un șantier unde societatea a executat lucrări cu generare semnificativă de deșeuri.

În ambii ani, cea mai mare pondere a fost reprezentată de deșeurile din construcții, în special amestecuri de beton, care au fost direcționate către valorificare prin operatori autorizați.

An	*Eliminare (t)*	*Reciclare / valorificare (t)*	*% reciclare*	*Total (t)*
2024	64,14	512,81 (479 t amestecuri beton)	89%	576,95
2025	18,41	106,58 (76t amestecuri beton)	85%	124,99

Rata cumulată de valorificare pentru perioada 2024–2025 este de 87%, ceea ce reflectă prioritatea acordată recuperării și reciclării materialelor înaintea eliminării finale.

Compania nu generează și nu gestionează deșeuri periculoase în cadrul activităților analizate

Performanța socială

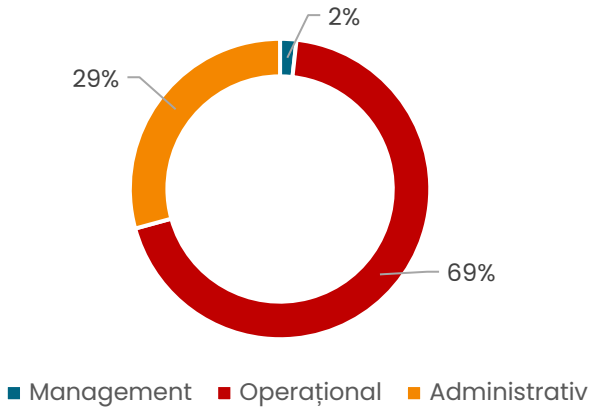
- Număr angajați mediu 2025: 155
- Accidente de muncă: 1* accident de traseu în 2025
- Evaluare de risc SSM: pentru toate locurile de muncă
- Instruiri SSM și SU: realizate periodic, conform program anual
- Ore instruire/ angajat/an: 15,6
- Comitet SSM funcțional (CSSM): da
- Contract colectiv de muncă în vigoare: da
- Certificări: RS 20000:2018 – Sistem de Management al Responsabilității Sociale

În anul de raportare, compania a avut un număr mediu de **155 angajați**, cu 11% mai mulți decât în anul anterior (140), desfășurând activități atât de birou, cât și de teren. Activitatea este reglementată prin Contractul colectiv de muncă, care stabilește condițiile de muncă, timpul de lucru, concediile și drepturile fundamentale ale angajaților.

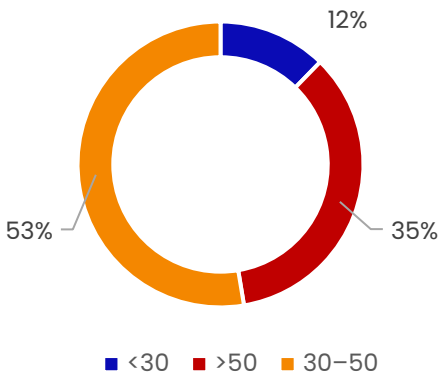
Contractul colectiv de muncă acoperă 100% din angajați și este valabil până la finalul anului 2026.

Toți angajații au contract de muncă pe perioadă nedeterminată.

Angajați în funcție de rolul în companie

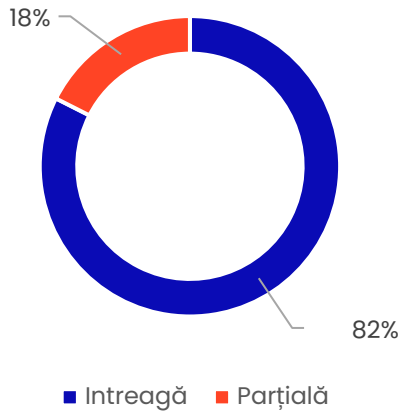


Angajați după vârstă

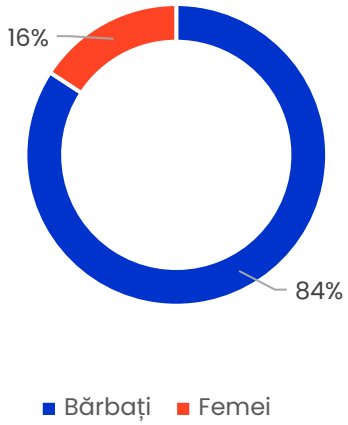


**Accidentul de traseu ce a avut loc în anul 2025 este în curs de analiză la ITM.*

Angajați după tipul normei



Angajați după gen



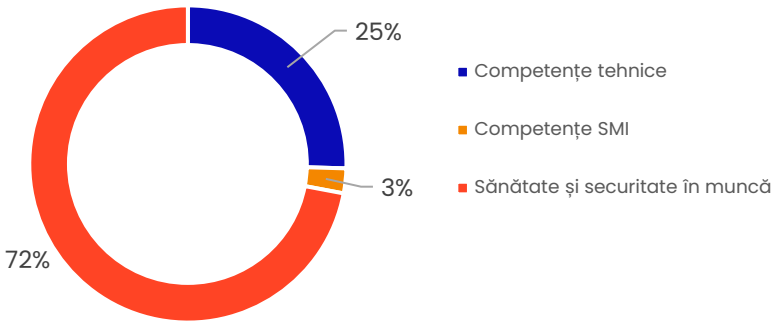
Sănătate și securitate în muncă

Compania aplică un sistem structurat de management al sănătății și securității în muncă, bazat pe evaluarea riscurilor și pe măsuri preventive adaptate activităților desfășurate**. Evaluarea riscurilor SSM** este realizată pentru toate locurile de muncă și include riscuri fizice, chimice, mecanice și de mediu, precum și riscuri asociate activităților în șantiere temporare sau mobile.

Măsurile de prevenire și protecție sunt stabilite prin planuri dedicate și includ măsuri tehnice, organizatorice și utilizarea echipamentelor individuale de protecție. Implementarea acestora este monitorizată periodic prin controale interne și prin activitatea Comitetului de Securitate și Sănătate în Muncă (CSSM).

Supravegherea medicală a angajaților este asigurată atât la angajare, cât și periodic, iar starea de sănătate este monitorizată pentru a preveni îmbolnăvirile profesionale și accidentele de muncă.

Instruiri profesionale și SSM, 2025



În anul 2025 a fost înregistrat un accident de traseu, asimilat accidentelor de muncă conform cadrului legal aplicabil, cu două

persoane implicate, dintre care una soldată cu deces. Evenimentul a fost investigat conform procedurilor interne SSM.

Instruire și prevenție

Toți angajații beneficiază de instruire inițială și periodică în domeniul sănătății și securității în muncă, conform unei tematici de instruire aprobate și a unui program anual de instruire-testare. Instruirile sunt adaptate fiecărei categorii de personal și tipului de activitate, incluzând riscuri specifice postului, utilizarea echipamentelor, prevenirea accidentelor și pregătirea pentru situații de urgență.

Competențe profesionale și instruire operațională

Pe lângă instruirile obligatorii în domeniul sănătății și securității în muncă, compania asigură instruiri operaționale și tehnice necesare desfășurării activităților specifice fiecărui post.

Aceste instruiri vizează dezvoltarea competențelor profesionale necesare utilizării echipamentelor de muncă, aplicării procedurilor interne și adaptării la cerințele operaționale ale activității. Instruirile sunt realizate preponderent la locul de muncă, sub coordonarea personalului cu experiență sau a superiorilor ierarhici, și sunt adaptate nevoilor identificate la nivel operațional.

Această abordare contribuie la menținerea competențelor profesionale și la reducerea riscurilor operaționale.

Condiții de muncă și bunăstare

Condițiile de muncă sunt reglementate prin Contractul colectiv de muncă și prin măsuri interne de organizare a activității. Programul de lucru, orele suplimentare, repausul și concediile sunt stabilite în conformitate cu legislația aplicabilă.

În situații de condiții climatice extreme, compania aplică măsuri suplimentare pentru protejarea sănătății angajaților, inclusiv adaptarea ritmului de lucru, organizarea pauzelor, asigurarea apei potabile și a echipamentului adecvat, precum și întreruperea temporară a activității, atunci când este necesar. Aceste măsuri sunt discutate și monitorizate în cadrul CSSM.

Dialog social și reprezentarea angajaților

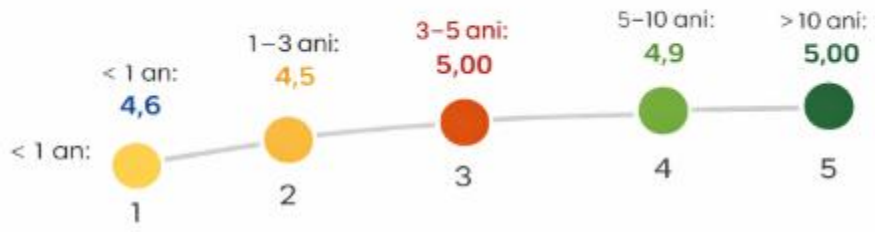
Dialogul social este asigurat prin mecanisme formale de consultare și reprezentare a angajaților. Compania are încheiat **un Contract colectiv de muncă** negociat cu reprezentanții salariaților.

De asemenea, funcționează **Comitetul de Securitate și Sănătate în Muncă (CSSM)**, format din reprezentanți ai angajatorului, ai lucrătorilor și ai medicinei muncii. CSSM se întrunește periodic pentru a analiza condițiile de muncă, riscurile SSM și măsurile de prevenire, iar concluziile sunt consemnate în procese-verbale.

În 2025, a avut loc evaluarea gradului de satisfacție a angajaților privind condițiile de muncă. Chestionarul a înregistrat o rată de răspuns de 76%.

Rezultatele confirmă un climat organizațional sănătos, cu o oportunitate punctuală de analiză și ajustare în zona recompensării pentru noii angajați.

Graficul satisfacției angajaților pe intervale de vechime



Egalitate de tratament și respectarea drepturilor angajaților

Compania respectă principiile nediscriminării și tratamentului egal, aplicând legislația muncii și prevederile Contractului colectiv de muncă.

Angajații beneficiază de drepturi egale în ceea ce privește accesul la locul de muncă, condițiile de muncă și protecția sănătății.

Totodată compania are o certificare în domeniul responsabilității sociale începând cu anul 2025 (RS2000:2025).

Lanțul de aprovizionare

- Furnizori evaluați ESG: 19 (22% din volumul total de achiziții)
- Furnizori risc scăzut: 12
- Furnizori risc mediu: 6
- Furnizori risc ridicat: 1
- Listă de furnizori și subcontractori agreați

Structura și profilul furnizorilor

Lanțul de aprovizionare al companiei este format preponderent din furnizori din domeniile construcțiilor, instalațiilor, distribuției de materiale și echipamente tehnice. Relațiile comerciale sunt guvernate prin contracte care includ clauze privind conformitatea legală, sănătatea și securitatea în muncă, protecția mediului, anti-corupția și, după caz, securitatea informației.

În anul 2025 a fost realizată prima evaluare structurată a furnizorilor din perspectivă ESG ce a țintit 22% din furnizori, după volumul de achiziții. Rata de acoperire a furnizorilor selectați fost de 86%.

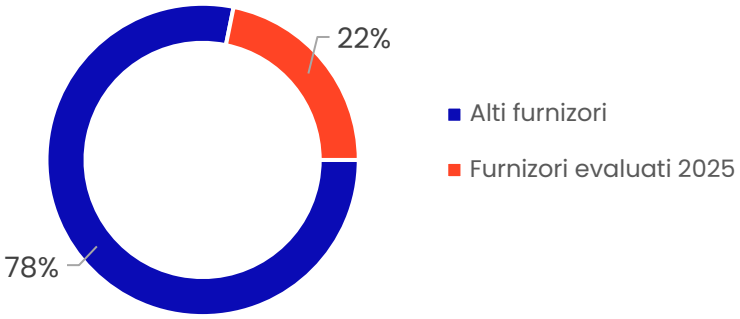
Procesul de evaluare ESG al furnizorilor este bazat pe risc și prioritizează furnizorii cu relevanță operațională și expunere contractuală mai ridicată.

Evaluarea din 2025 a acoperit furnizorii care reprezintă cele mai semnificative relevanțe contractuale din punct de vedere al activității.

Furnizorii identificați cu risc mediu și ridicat sunt supuși acțiunilor ulterioare, inclusiv cereri de clarificare, revizuire suplimentară a documentației și posibile măsuri corective.

Procesul de evaluare a furnizorilor va fi extins progresiv în următorul ciclu de evaluare pentru a crește acoperirea.

Pondere furnizori evaluați 2025 din total, după volumul de achiziții



Rezultatele sintetice:

- 12 furnizori – risc scăzut;
- 6 furnizori – risc mediu;
- 1 furnizor – risc ridicat

Evaluarea a acoperit următoarele domenii:

- autorizații de mediu;
- inițiative de reducere a consumurilor;
- utilizarea ambalajelor reciclabile;
- existența politicilor anti-discriminare & mecanisme de raportare etică;
- politici anticorupție;
- conformitate GDPR;
- disponibilitatea documentelor justificative.

Analiza indică o corelație între dimensiunea companiei și maturitatea ESG: furnizorii mari prezintă sisteme formale și politici documentate, în timp ce furnizorii mici și medii manifestă riscuri asociate în principal lipsei formalizării mecanismelor interne.

Nu au fost identificate litigii etice în ultimii trei ani în rândul furnizorilor evaluați.

Integrarea cerințelor contractuale

Contractele încheiate cu furnizorii includ:

- clauze anti-mită și obligații privind prevenirea corupției;
- obligații privind respectarea normelor SSM;
- obligații privind prevenirea poluării și protecția mediului;
- cerințe privind protecția datelor și securitatea informației, acolo unde este aplicabil.

Furnizorii sunt responsabili pentru conformitatea subcontractanților implicați în executarea lucrărilor.

Prevenirea riscurilor sociale în lanțul de aprovizionare

Prin **Codul de Conduită pentru Furnizori**, compania solicită partenerilor:

- respectarea legislației muncii;
- interzicerea muncii forțate și a muncii minorilor;
- asigurarea unui mediu de lucru lipsit de discriminare și hărțuire;
- respectarea programului de lucru și a remunerației conform legii.

Această abordare reflectă extinderea principiilor aplicate intern la nivelul lanțului de aprovizionare.

Gestionarea furnizorilor și subcontractorilor

Compania aplică un proces formal de selecție și monitorizare a partenerilor comerciali, bazat pe existența unor liste distincte de furnizori agreați și subcontractori agreați.

Doar entitățile incluse pe aceste liste pot furniza bunuri sau presta servicii în baza contractelor încheiate cu societatea. Includerea pe liste este condiționată de o evaluare preliminară și de acceptarea cerințelor contractuale privind conformitatea legală și respectarea politicilor interne.

Criterii de evaluare

Aprobarea furnizorilor și subcontractorilor are în vedere, în principal:

- existența unui contract valabil;
- deținerea certificărilor și autorizațiilor relevante (de exemplu ISO sau alte certificări aplicabile domeniului de activitate);
- absența incidentelor sau reclamațiilor majore în relațiile contractuale anterioare;
- capacitatea tehnică și resursele necesare pentru îndeplinirea obligațiilor asumate;
- respectarea politicilor interne ale companiei;
- respectarea termenelor de livrare și a condițiilor contractuale agreate.

Monitorizare

Listele furnizorilor și subcontractorilor agreați sunt actualizate periodic. Performanța partenerilor este monitorizată pe parcursul derulării contractelor, iar eventualele neconformități pot conduce la măsuri corective sau la încetarea colaborării.

Etică și Guvernanță

- Certificare ISO/IEC 37001 - Sistem de management anti-mită
- Certificare ISO/IEC 27001 – Securitatea informațiilor
- Procent contracte noi care includ clauze anti-mită, SSM și mediu – 100%
- Mecanism formal de raportare a neregulilor (whistleblowing) – implementat
- Număr sesizări privind etica și conformitatea – 0
- Număr incidente confirmate de corupție – 0
- Număr incidente confirmate de securitate a informației – 0

Cadrul de guvernanță

Compania aplică un sistem formal de guvernanță bazat pe conformitate legală, prevenirea riscurilor și control intern. Responsabilitățile privind etica și conformitatea sunt integrate în structura de management și susținute prin politici și proceduri documentate.

În anul 2025 a fost consolidat cadrul de control prin implementarea și certificarea sistemului de management al securității informației conform ISO/IEC 27001, certificarea fiind obținută în luna decembrie 2025.

Etică și prevenirea corupției

Compania aplică un sistem de management anti-mită (ISO 37001), care include:

- politici și proceduri privind prevenirea luării și dării de mită;
- evaluarea riscurilor de corupție;
- includerea obligatorie a clauzelor anti-mită în contractele cu partenerii;
- mecanism de raportare a faptelor de corupție;
- audit intern al sistemului.

Clauzele contractuale impun partenerilor:

- respectarea legislației anticorupție;
- interzicerea oferirii sau acceptării de avantaje necuvenite;
- menținerea unor evidențe contabile corecte;

- aplicarea obligațiilor anti-mită și în relația cu subcontractanții.

În anul 2025 nu au fost înregistrate incidente confirmate de corupție.

Mecanism de sesizare (whistleblowing)

Compania pune la dispoziție un mecanism formal de raportare a neregulilor, aplicabil atât angajaților, cât și partenerilor contractuali.

Adresa de email unde se pot transmite sesizări privind orice fel de abatere etică sau îngrijorare este sesizari@diversinst.ro. Totodată, compania pune la dispoziția publicului un formular de contact, în cadrul website-ului www.diversinst.ro, ce permite transmiterea de sesizări anonime.

Sesizările sunt tratate cu confidențialitate, iar persoanele care raportează cu bună-credință sunt protejate împotriva represaliilor. Cazurile raportate sunt analizate conform procedurilor interne, iar măsurile corective sunt documentate.

În anul 2025 nu au fost înregistrate sesizări privind fapte de corupție sau alte încălcări majore ale normelor etice.

Canal de sesizare	***Descriere***	***Caracteristici principale***
Adresă e-mail dedicată	sesizari@DIVERSINST.ro	• Raportarea oricăror abateri etice sau îngrijorări • Disponibil pentru angajați și parteneri • Tratament confidențial al sesizărilor
Formular online (anonim)	Disponibil pe www.DIVERSINST.ro	• Permite transmiterea anonimă a sesizărilor • Accesibil publicului larg • Asigură protecția identității raportorului
Proceduri interne de analiză	Proces intern de investigare	• Sesizările sunt analizate conform procedurilor interne • Măsurile corective sunt documentate oficial
Mecanism de protecție a raportorului	Confidențialitate și protecție împotriva represaliilor	• Persoanele care raportează cu bună-credință sunt protejate • Respectă principiile de integritate și etică organizațională
Raportări înregistrate 2025	Situația anuală	• În 2025 nu au fost înregistrate sesizări privind corupția sau alte încălcări etice

Securitatea informației și protecția datelor

În 2025 compania a finalizat implementarea sistemului de management al securității informației, obținând certificarea ISO/IEC 27001 în luna decembrie.

Sistemul include:

- evaluarea periodică a riscurilor de securitate;
- proceduri de răspuns la incidente;
- controlul accesului la informații;
- clasificarea informațiilor;
- politici privind păstrarea și protecția înregistrărilor.

În perioada raportată nu au fost înregistrate incidente confirmate de securitate a informației.

Guvernanța lanțului de aprovizionare

Principiile de etică și conformitate sunt extinse în lanțul de aprovizionare prin:

- includerea clauzelor anti-mită în contracte;
- impunerea obligațiilor privind sănătatea și securitatea în muncă;
- cerințe privind protecția mediului;
- cerințe privind securitatea informației;
- adoptarea unui Cod de Conduită pentru Furnizori.

În anul 2025 a fost realizată o evaluare ESG a furnizorilor relevanți, cu clasificarea acestora în funcție de nivelul de risc.

Dialogul cu părțile interesate

Compania identifică și analizează periodic părțile interesate relevante, în cadrul proceselor de management și al evaluării contextului organizațional. Dialogul cu acestea se realizează prin mecanisme formale și operaționale, precum întâlniri, feedback contractual, procese de consultare și audituri, iar rezultatele sunt integrate în stabilirea obiectivelor și în îmbunătățirea performanței organizației. Prin această abordare, compania urmărește menținerea unor relații bazate pe transparență, conformitate și încredere pe termen lung.

În 2025, a avut loc consultarea angajaților privind condițiile de muncă. Feedback-ul primit a fost analizat și integrat în acest raport. Rezultatele consultării au contribuit la identificarea subiectelor prioritare și la definirea acțiunilor de îmbunătățire.

Parte interesată	***Așteptări principale***	***Modalități de interacțiune***
Angajați	Condiții de muncă sigure, stabilitate, dezvoltare profesională	Întâlniri interne, instruiri, comunicare directă, evaluări periodice, formulare satisfacție
Clienți	Calitate, respectarea termenelor, conformitate tehnică	Contracte, întâlniri operaționale, feedback proiecte
Furnizori și subcontractori	Relații comerciale stabile, cerințe clare	Contracte, evaluări furnizori, comunicare operațională
Autorități și organisme de reglementare	Conformitate legală, raportări	Audituri, raportări, controale
Comunitate locală	Impact redus, implicare socială	Proiecte locale, comunicare punctuală
Parteneri instituționali	Colaborare și transparență	Întâlniri, schimb de informații

Managementul riscurilor

Compania aplică o abordare structurată de identificare, evaluare și tratare a riscurilor, integrată în sistemele sale de management și în procesele de guvernanță. Scopul acestui demers este prevenirea impacturilor negative asupra operațiunilor, angajaților, mediului și reputației, precum și susținerea atingerii obiectivelor strategice.

Procesul de management al riscurilor este realizat periodic, prin analiza contextului intern și extern, consultarea părților interesate și evaluarea conformității cu cerințele legale și standardele aplicabile. Riscurile sunt analizate pe baza probabilității de apariție și a impactului potențial, fiind clasificate în funcție de nivelul de expunere și prioritizate pentru soluționare.

Abordarea este aliniată standardelor internaționale relevante pentru sistemele implementate în cadrul companiei, inclusiv principiilor ISO 31000 și cerințelor specifice sistemelor de management (ex. securitatea informațiilor și anti-mită).

Domeniu	***Risc principal***	***Impact potențial***	***Măsuri de gestionare***
Mediu	Emisii indirecte generate de materialele utilizate	Creșterea amprentei de carbon și a costurilor operaționale	Inventar GES, plan de management emisii, monitorizarea consumurilor
Social	Accidente de muncă și riscuri SSM	Impact asupra sănătății angajaților și continuității operaționale	Sistem SSM, instruiri periodice, evaluări de risc
Social	Fluctuația personalului și retenția competențelor	Pierderea know-how-ului și afectarea performanței	Programe de formare, evaluări și dialog cu angajații
Guvernanță	Riscuri de corupție sau neconformitate etică	Impact reputațional și legal	Politici anticorupție, mecanism de raportare, evaluări de risc
Lanț de aprovizionare	Neconformitatea furnizorilor cu cerințele ESG	Întârzieri, riscuri de reputație	Evaluare furnizori, clauze contractuale, monitorizare
Guvernanță / IT	Riscuri privind securitatea informațiilor	Pierderi de date și întreruperi operaționale	Sistem ISMS, controale de acces, evaluări periodice

Anexa – Index GRI și corespondență ESRS

GRI	Indicator / Cerință	Secțiune din raport	Pagină	Corespondență ESRS
GRI 2-1	Detalii organizaționale	Profilul companiei	4	ESRS 2 SBM-1
GRI 2-2	Entități incluse în raportare	Despre raport / Limite de raportare	2	ESRS 2 BP-1
GRI 2-3	Perioada de raportare	Despre raport	2	ESRS 2 BP-2
GRI 2-6	Activități și lanț valoric	Model de business / Lanț de aprovizionare	5	ESRS 2 SBM-1
GRI 2-9	Structura de guvernanță	Guvernanță	7	ESRS 2 GOV-1
GRI 2-22	Declarație management	Mesaj management	3	ESRS 2 GOV-1
GRI 2-23	Politici și angajamente	Politici și sisteme de management	8	ESRS 2 GOV-3
GRI 2-26	Mecanisme raportare nereguli	Etică și conformitate	9	ESRS G1-1
GRI 2-27	Conformitate legală	Guvernanță	7	ESRS 2 GOV-4
GRI 2-29	Dialog cu stakeholderii	Implicarea părților interesate	9	ESRS 2 SBM-2
GRI 3-1	Determinarea subiectelor materiale	Analiza de materialitate	10	ESRS 2 IRO-1
GRI 3-2	Subiecte materiale	Matrice materialitate	11	ESRS 2 SBM-3
GRI 3-3	Gestionarea subiectelor materiale	Abordarea pe capitole	12	ESRS 2 IRO-2
GRI 302-1	Consum de energie	Energie și climă	13	ESRS E1-5
GRI 302-4	Reducerea consumului de energie	Plan management GES	14	ESRS E1-3
GRI 305-1	Emisii directe GES	Inventar GES	15	ESRS E1-6
GRI 305-2	Emisii indirecte energie	Inventar GES	15	ESRS E1-6
GRI 305-3	Alte emisii indirecte	Inventar GES / Categoria 4	16	ESRS E1-6
GRI 305-4	Intensitate emisii	Indicatori cheie mediu	17	ESRS E1-6
GRI 305-5	Reducerea emisiilor	Plan management GES	14	ESRS E1-3
GRI 306-3	Deșeuri generate	Gestionarea deșeurilor	18	ESRS E5-5
GRI 306-4	Deșeuri reciclate	Gestionarea deșeurilor	18	ESRS E5-5
GRI 401-1	Angajați și fluctuație	Resurse umane	20	ESRS S1-6
GRI 403-1	Sistem SSM	Sănătate și securitate	21	ESRS S1-14
GRI 403-9	Accidente de muncă	Indicatori sociali	21	ESRS S1-14

GRI	Indicator / Cerință	Secțiune din raport	Pagină	Corespondență ESRS
GRI 404-1	Instruire angajați	Dezvoltare profesională	22	ESRS S1-13
GRI 413-1	Implicare comunitate	Comunitate	23	ESRS S3-1
GRI 205-1	Evaluare riscuri corupție	Etică și conformitate	9	ESRS G1-2
GRI 205-2	Instruire anticorupție	Etică și conformitate	9	ESRS G1-2
GRI 205-3	Incidente de corupție	Indicatori etică	24	ESRS G1-4
GRI 308-1	Evaluare furnizori – mediu	Lanț de aprovizionare	20	ESRS S2-1 / E1
GRI 414-1	Evaluare furnizori – social	Lanț de aprovizionare	20	ESRS S2-1